



Aviso de Privacidad de Road9 Vasp, S.de R.L. De C.V.

Road9 Vasp, S. de R.L. de C.V. (Road9), con domicilio en Sonora 1030, Colonia El Manglito, La Paz, B.C.S., hace de su conocimiento que los datos personales de usted, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por: Road9 y/o las empresas controladoras de ésta última y/o nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y las empresas antes señaladas.

Road9 podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Los titulares podrán ejercer los derechos que les confiere la Ley, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en el domicilio de Road9 o a través de la página electrónica: <http://www.vivedigital.net/privacy/privacy.html>. Todas las solicitudes que sean presentadas a Road9, independiente del medio utilizado por los titulares, deberán:

- Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

Road9 se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.

Road9 recolectará, utilizará y transmitirá datos personales única y exclusivamente conforme a los términos

del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias y dan origen a la relación contractual entre Road9 en su carácter de entidad responsable y usted como titular de los datos personales:

- a. La realización de todas las actividades relacionadas con la prestación de los servicios contratados, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa; el procesamiento de solicitudes y la administración, actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de los servicios, administración de programas de lealtad tanto propios como de terceros;
- b. La prestación de servicios relacionados con la promoción y venta de los servicios contratados y otros que Road9 pueda ofrecer.
- c. La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios.
- d. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- e. Cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre la Road9 y el cliente por la prestación de los servicios.
- f. Evaluar la calidad de los servicios.
- g. Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

Además, si el cliente no manifiesta lo contrario, trataremos sus datos personales para realizar promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de Road9.

Road9 se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno al uso de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.